

## PROGRAMME DE DPC – CLASSE VIRTUELLE

### Télésanté et soins infirmiers

Validité du programme : juillet 2023 – décembre 2025

Périodicité de révision : Annuelle selon l'actualité règlementaire, professionnelle ou scientifique  
Version 2 - juillet 2024

#### CONTEXTE ET BESOINS

Les pratiques de soins en télésanté s'étendent dorénavant aux pratiques infirmières à domicile. En effet, celles-ci peuvent désormais sous conditions réaliser une diversité d'actes tels que le télésoin, la demande de télé-expertise, la contribution à un acte de téléconsultation. Il est donc important de bien calibrer cette pratique car elle nécessite un équipement spécifique, la vérification de l'éligibilité des patients et des situations concernées, et des conditions de réalisations particulières. L'avenant n°9 à la Convention Nationale organisant les rapports entre les infirmiers et l'assurance maladie signé le 27 juillet 2022 vient appuyer une des priorités de de « Ma santé 2022 », celle de déployer les pratiques du numérique en santé. Il est donc essentiel pour les infirmiers-ères d'évaluer et d'améliorer leurs pratiques dans ce domaine et de se former à ces pratiques.

Ce programme intégré de DPC est appuyé sur l'orientation prioritaire de DPC n°11– Numérique en santé

RESULTATS : Nouveau programme 2024

PUBLICS CONCERNES Infirmiers

PRE REQUIS Aucun

DUREES/MODALITES 14h en classe virtuelle

DELAIS D'ACCES Les inscriptions sont possibles jusqu'à la veille de la formation

ACCESSIBILITE Pour les personnes en situation de handicap, merci de contacter : Hélène Courant [helene.courant@isis-infirmiers.com](mailto:helene.courant@isis-infirmiers.com)

#### METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Ce programme est composé plusieurs séquences alternant des méthodes pédagogiques affirmatives, interrogatives et actives. Ces méthodes sont adaptées à la spécificité de l'environnement classe virtuelle. Chaque séquence comporte des apports cognitifs, des travaux de groupes, des études de cas, des activités d'interpellation, des activités de synthèse et d'évaluation de la compréhension des notions abordées.

Les supports pédagogiques transmis aux apprenants au format numérique comportent les messages clés du programme, un recueil de fiches pratiques

### **METHODES D'EVALUATION**

Un test de positionnement (pré test) est réalisé en début de programme, balayant les notions essentielles du programme. Les réponses sont argumentées par le formateur tout au long du programme.

Le dispositif d'évaluation globale du programme s'appuie sur les 2 premiers niveaux du modèle de Kirkpatrick :

- 1<sup>er</sup> niveau : questionnaire à l'issue immédiate de la formation mesurant les réactions et le niveau de satisfaction des participants
- 2<sup>ème</sup> niveau : questionnaire mesurant les acquis à la fin de la formation (post test)

Le formateur vérifie l'atteinte des objectifs et la compréhension des notions abordées au fur et à mesure du déroulement du programme.

### **SPECIFICATIONS ET MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE**

La formation est accessible via un ordinateur (PC ou Mac) ou une tablette. Elle nécessite une bonne connexion internet, et l'activation des fonctionnalités son et caméra.

Les données et modalités d'accès transmises aux apprenants via un courriel dédié sont personnelles et inaccessibles.

Un support technique est proposé et concerne uniquement les problématiques d'accès à la classe virtuelle ainsi que l'utilisation des fonctionnalités de l'environnement de formation.

La personne responsable assure le suivi technique des apprenants tous les jours ouvrés de 9h à 17h.

### **SESSIONS ET FINANCEMENTS**

Voir les dates de sessions et les possibilités de financement sur <https://www.isis-sante.fr/>

### **PROFIL(S) FORMATEUR(S)**

Infirmier formateur ayant une expérience clinique, expert en télésanté, formé à la pédagogie spécifique liée à la classe virtuelle.

### **OBJECTIFS**

L'objectif général de ce programme vise à permettre d'accompagner les infirmières dans l'évolution de ses pratiques et de contribuer ainsi à la qualité, la pertinence et à la sécurité des soins impliquant des actes de télémédecine

Le programme permettra à chaque participant de :

- Maîtriser la réglementation et les bonnes pratiques en télésanté
- Pratiquer la télésanté en lien avec l'équipe de soin et l'utilisateur

**PROGRAMME**

1ère demi-journée – Formation – Durée = 3h	2ème demi-journée – Formation - Durée = 4h
<p><b>Introduction et présentation du programme</b>  <b>Présentation de l'environnement et ses fonctionnalités</b>  <b>Test de positionnement</b></p> <p><b>Règlementation et bonnes pratiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre légal, réglementaire et conventionnel, éthique et déontologique</li> <li>- Les différents actes de télésanté</li> <li>- Rôles et responsabilités des différents acteurs</li> <li>-</li> </ul>	<p><b>Télésanté en pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation du projet</li> <li>- Les outils adaptés</li> <li>- Recommandations HAS, dysfonctionnements et incidents</li> </ul>
3 <sup>ème</sup> demi-journée – Formation - Durée = 3h	4 <sup>ème</sup> demi-journée - Formation - Durée = 4h
<p><b>(suite) Télésanté en pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueil de données</li> <li>- Outils connectés et synthèse clinique</li> <li>- Suivi du patient</li> <li>- Cas d'application : Etude de nombreux cas cliniques et construction d'outils de traçabilité adaptés au télésoin</li> </ul>	<p><b>(suite) Télésanté en pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cas d'application : téléexpertise et accompagnement à la téléconsultation</li> <li>- Compétences cliniques et communicatives spécifiques au télésoin avec mises en situation</li> </ul> <p><b>Post test : évaluation finale des acquis</b>  <b>Conclusion et clôture du programme</b></p>