

## PROGRAMME DE DPC – E-LEARNING

### Bon usage du médicament chez la personne âgée : le rôle infirmier

Validité du programme : juin 2024 – décembre 2025

Périodicité de révision : annuelle selon l'actualité réglementaire, professionnelle ou scientifique

Version 2 - juillet 2025

#### CONTEXTE ET BESOINS

Les infirmiers et infirmières suivent un très grand nombre de personnes âgées. Pour la plupart et pour des raisons diverses, l'administration médicamenteuse est souvent au premier plan des différentes actions de soins et suivi infirmier. Les bonnes pratiques dans ce domaine sont assez claires sur la responsabilité infirmière en matière de bon usage du médicament. Il existe cependant de nombreux axes potentiels d'amélioration des pratiques, en grande partie pour assurer la sécurité des soins. Car en effet, le dépistage des risques iatrogènes spécifiques de la personne âgée, le respect des bonnes pratiques d'administration médicamenteuse, l'éducation du patient et son entourage, constituent le trépied incontournable d'une prise en charge efficace et sécurisée.

Dès lors, se former et évaluer ses pratiques en matière de bon usage du médicament est indispensable pour les infirmiers et infirmières, y compris de pratique avancée.

Ce programme intégré de DPC est appuyé sur l'orientation prioritaire de DPC n°31 : Bon usage des médicaments. Il comporte une composante de formation continue et une composante d'EPP par l'audit clinique ciblé.

RESULTATS : 1 répondant, 100% de satisfaction, 100% d'amélioration des pratiques

PUBLICS CONCERNES Infirmiers DE

PRE REQUIS Aucun

#### DUREES/MODALITES

7h en e-learning

Période ouverte de formation : 5 mois. Une fois le programme terminé, les contenus restent accessibles durant toute la durée de la période ouverte de formation

DELAIS D'ACCES Les inscriptions sont possibles jusqu'à la veille de la formation

ACCESSIBILITE Pour les personnes en situation de handicap, merci de contacter :  
[contact@isis-infirmiers.com](mailto:contact@isis-infirmiers.com)

#### METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Ce programme est composé plusieurs modules alternant des méthodes pédagogiques affirmatives, interrogatives et actives. Chaque module comporte des activités cognitives, des exercices d'entraînement, des activités d'interpellation, des activités de synthèse et d'évaluation de la compréhension des notions abordées.

La méthode de DPC utilisée pour l'EPP est l'audit clinique ciblé, permettant aux apprenants d'évaluer leurs pratiques professionnelles réelles par comparaison à un référentiel de bonnes pratiques.

Les supports pédagogiques, téléchargeables au format numérique en fin de formation, comportent les messages clés de la formation, un recueil de fiches pratiques, et un support de traçabilité de la démarche d'EPP (grille d'audit, référentiel, et plan d'actions d'amélioration des pratiques individuelles).

### METHODES D'EVALUATION

Un test de positionnement (pré test) est réalisé en début de programme, avec restitution immédiate des résultats individuels, balayant les notions essentielles du programme. Les réponses argumentées sont apportées tout au long du programme.

Le dispositif d'évaluation global du programme s'appuie sur les 3 premiers niveaux du modèle de Kirkpatrick :

- 1<sup>er</sup> niveau : questionnaire à l'issue immédiate de la formation mesurant les réactions et le niveau de satisfaction des participants
- 2<sup>ème</sup> niveau : questionnaire mesurant les acquis à la fin de la formation (post test).
- 3<sup>ème</sup> niveau : évaluation des comportements professionnels via l'audit clinique

Des évaluations intermédiaires sont prévues en fin de module afin de permettre à l'apprenant de vérifier sa compréhension des notions abordées dans le module, via la restitution immédiate des résultats individuels et des feed back.

### SPECIFICATIONS TECHNIQUES ET MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

La formation est accessible via une plateforme LMS, sur un ordinateur (PC ou Mac), une tablette ou un smartphone. Elle nécessite une bonne connexion internet et l'activation de la fonctionnalité son.

Les données et modalités d'accès transmises aux apprenants via un courriel dédié sont personnelles et inaccessibles.

Un forum pédagogique est accessible sur le LMS pendant toute la durée de la période ouverte de formation, animé par un formateur expert pour répondre aux questions individuelles et organiser les échanges asynchrones. Le formateur assure le suivi pédagogique tous les jours ouvrés de 9h à 17h.

Un support technique est également proposé, assuré via le forum ou un bouton dédié. Il ne concerne que les problématiques d'accès à la formation, l'environnement de formation et l'accès aux contenus et supports pédagogiques. La personne responsable assure le suivi technique des apprenants tous les jours ouvrés de 9h à 17h.

### SESSIONS ET FINANCEMENTS

Voir les dates de sessions et les possibilités de financement sur <https://www.isis-sante.fr/>

### PROFIL(S) FORMATEUR(S)

Pharmacien formateur ayant une expérience en tant que praticien, expert du bon usage du médicament

### OBJECTIFS

L'objectif général de ce programme vise à permettre d'améliorer le bon usage du médicament par le respect des bonnes pratiques d'administration médicamenteuse, la sécurisation des parcours par le dépistage des risques iatrogènes, et une bonne observance par des actions éducatives pertinentes.

La formation permettra à chaque participant de :

- D'actualiser ses connaissances sur le bon usage des médicaments
- De renforcer ses compétences en matière d'administration médicamenteuse chez la personne âgée
- De renforcer ses compétences en matière de dépistage des risques iatrogéniques et de suivi spécifique à la personne âgée
- De renforcer ses compétences en matière d'éducation et de coordination
- Evaluer et améliorer ses pratiques à l'appui du dispositif d'audit

## PROGRAMME

Présentation du programme et son déroulement, et de l'environnement de la plateforme d'apprentissage

Introduction et test de positionnement

| E-learning – EPP – Durée = 2h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | E-learning – 4 modules - Durée = 1h40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Evaluation des pratiques professionnelles relatives à l'administration médicamenteuse, au dépistage des risques iatrogéniques, et aux actions éducatives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la grille d'audit, son référentiel et de la procédure de réalisation de l'audit</li> <li>- Recueil des données nécessaires</li> <li>- Enregistrement des résultats</li> <li>- Restitution des résultats et plan d'actions d'amélioration</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>Contexte général du bon usage des médicaments</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre législatif</li> <li>- Données épidémiologiques liées au mésusage</li> <li>- Évaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Iatrogénie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition, mécanismes et causes</li> <li>- Évaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Spécificité du risque iatrogénique chez le sujet âgé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition</li> <li>- Facteurs de risque</li> <li>- Physiologie et pharmacocinétique</li> <li>- Évaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Les étapes de l'administration médicamenteuse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processus d'administration</li> <li>- Règle des 5B</li> <li>- Rôle des professionnels de santé</li> <li>- Évaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> |
| E-learning – 8 modules - Durée = 1h20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E-learning – EPP – Durée = 2h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>La prescription médicale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Règles générales et modalités</li> <li>- Évaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Bonnes pratiques de préparation et de distribution</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formes galéniques et précautions</li> <li>- Évaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Situations à risque iatrogénique chez le sujet âgé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différentes situations et facteurs de risque à risque</li> <li>- Evaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Médicaments à risque iatrogène</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effets secondaires et interactions</li> <li>- Précautions à prendre</li> <li>- Evaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Soins infirmiers préventifs de la iatrogénie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Examen clinique et recueil de données</li> <li>- Suivi infirmier spécifique</li> <li>- Evaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Les outils opérationnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réflexe iatrogénique et pharmacovigilance</li> <li>- Collaboration avec les autres acteurs</li> <li>- Evaluation intermédiaire des acquis</li> </ul> <p><b>Démarche éducative</b></p> <p><b>Les outils de coordination</b></p> | <p><b>Réévaluation des pratiques professionnelles relatives au dépistage précoce des symptômes liés au cancer et des effets secondaires liés aux traitements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Après une période de 3 mois, nouveau recueil des données nécessaires à l'appui de la grille d'audit</li> <li>- Enregistrement des résultats</li> <li>- Restitution des résultats et bilan du plan d'actions d'amélioration</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Post test : évaluation des acquis

Conclusion et clôture