

PROGRAMME DE FORMATION – E-LEARNING

Télesanté et soins infirmiers – E-learning

Validité du programme : février 2026 – décembre 2026

Périodicité de révision : annuelle ou selon l'actualité réglementaire, professionnelle ou scientifique

Version 1 – février 2026

CONTEXTE ET BESOINS

Les pratiques de soins en télésoin s'étendent dorénavant aux pratiques infirmières à domicile. En effet, celles-ci peuvent désormais sous conditions réaliser une diversité d'actes tels que le télésoin, la demande de télé-expertise, la contribution à un acte de téléconsultation. Il est donc important de bien calibrer cette pratique car elle nécessite un équipement spécifique, la vérification de l'éligibilité des patients et des situations concernées, et des conditions de réalisations particulières. L'avenant n°9 à la Convention Nationale organisant les rapports entre les infirmiers et l'assurance maladie, signé le 27 juillet 2022, vient appuyer une des priorités de « Ma santé 2022 », celle de déployer les pratiques du numérique en santé. Il est donc essentiel pour les infirmiers-ères de se former à ces pratiques. Ce programme de formation continue est appuyé le thème référencé 05-065 à l'appel à projet infirmiers 2026 du FIFPL.

RESULTATS : nouveau programme

PUBLICS CONCERNES Infirmiers DE

PRE REQUIS Aucun

DUREES/MODALITES 7 h en e-learning. Période ouverte de formation : 2 mois. Une fois le programme terminé, les contenus restent accessibles durant toute la durée de la période ouverte de formation

DELAIS D'ACCES Les inscriptions sont possibles jusqu'à la veille de la formation pour un financement individuel et jusqu'à 48h avant la formation pour un financement collectif

ACCESSIBILITE Pour les personnes en situation de handicap, merci de contacter : contact@isis-infirmiers.com

METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Ce programme est composé plusieurs modules alternant des méthodes pédagogiques affirmatives, interrogatives et actives. Chaque module comporte des activités cognitives, des exercices d'entraînement, des activités d'interpellation, des activités de synthèse et d'évaluation de la compréhension des notions abordées.

Les supports pédagogiques, téléchargeables au format numérique en fin de formation, comportent les messages clés de la formation et un recueil de fiches pratiques.

METHODES D'EVALUATION

Un test de positionnement (pré test) est réalisé en début de programme, avec restitution immédiate des résultats individuels, balayant les notions essentielles du programme. Les réponses argumentées sont apportées tout au long du programme.

Le dispositif d'évaluation global du programme s'appuie sur les 2 premiers niveaux du modèle de Kirkpatrick :

- 1^{er} niveau : questionnaire à l'issue immédiate de la formation mesurant les réactions et le niveau de satisfaction des participants
- 2^{ème} niveau : questionnaire mesurant les acquis à la fin de la formation (post test).

SPECIFICATIONS TECHNIQUES ET MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

La formation est accessible via une plateforme LMS, sur un ordinateur (PC ou Mac), une tablette ou un smartphone. Elle nécessite une bonne connexion internet et l'activation de la fonctionnalité son.

Les données et modalités d'accès transmises aux apprenants via un courriel dédié sont personnelles et inaccessibles.

Un forum pédagogique est accessible sur le LMS pendant toute la durée de la période ouverte de formation, animé par un formateur expert pour répondre aux questions individuelles et organiser les échanges asynchrones. Le formateur assure le suivi pédagogique tous les jours ouvrés de 9h à 17h.

Un support technique est également proposé, assuré via le forum ou un bouton dédié. Il ne concerne que les problématiques d'accès à la formation, l'environnement de formation et l'accès aux contenus et supports pédagogiques. La personne responsable assure le suivi technique des apprenants tous les jours ouvrés de 9h à 17h.

SESSIONS ET FINANCEMENTS

Voir les dates de sessions et les possibilités de financement sur <https://www.isis-sante.fr/>

PROFIL(S) FORMATEUR(S)

Un infirmier libéral, expert de la télésanté, formateur expérimenté.

OBJECTIFS

L'objectif général de ce programme vise à permettre d'accompagner les infirmières dans l'évolution de ses pratiques et de contribuer ainsi à la qualité, la pertinence et à la sécurité des soins impliquant des actes de télésanté.

Le programme permettra à chaque participant de :

- Maîtriser la réglementation et les bonnes pratiques en télésanté
- Pratiquer la télésanté en lien avec l'équipe de soin et l'utilisateur

PROGRAMME

E-learning – 11 chapitres - Durée = 7h

Chapitre 1 : Introduction et pré test (20mn)

Chapitre 2 État des lieux des pratiques (40mn)

- Etude de cas cliniques

Chapitre 3 : Cadre et enjeux (30mn)

- Cadre législatif, éthique et déontologique
- Identitovigilance, sécurité des données et RGPD, hygiène du numérique
- Cadre réglementaire et conventionnel

Chapitre 4 : Actes de pratiques de télésanté (30mn)

- Les différents actes de télésanté
- Définitions

Chapitre 5 : Les acteurs en télésanté (30mn)

- Rôles et responsabilité des différents acteurs
- Place et rôle de l'IDE en télésanté

Chapitre 6 : Projet de soins en télésanté (40mn)

- Eligibilité patient et acte
- Préparation du projet de soins en télésanté

Chapitre 7 : Les outils de télésanté (40mn)

- Choix des outils et solutions techniques
- Supports de traçabilité
- Conditions de prise en charge et de facturation
- Les aides à l'équipement

Chapitre 8 : Les bonnes pratiques de télésanté (40mn)

- Les recommandations
- Le déroulement
- Les dysfonctionnements et incidents

Chapitre 9 : Cas pratiques de télésanté (100mn)

- Nombreux cas d'application pour la pratique infirmière

Chapitre 10 : Compétences cliniques et communicatives en télésoin (30mn)

- Communication adaptée au format
- Raisonnement clinique infirmier

Chapitre 11 : Conclusion et post test (20mn)