

## **Consultation infirmière : « rendez-vous prévention », suivi individualisé et missions de l’infirmier référent**

Validité du programme : annuelle

Version février 2024

### **CONTEXTE ET FINALITE DE LA FORMATION**

Depuis des années, les consultations infirmières se multiplient en France dans le cadre de la prise en charge de la douleur, des soins palliatifs ou de l’annonce de diagnostic en oncologie. Elles permettent de répondre aux défis de santé publique.

Néanmoins, aujourd’hui, le système de santé change de paradigme et impose aux professionnels de s’adapter à de nouvelles missions. Dans ce cadre, un élargissement des compétences infirmières a été décidé par les instances tels que la prescription de la vaccination et les rendez-vous de la prévention...

En effet depuis toujours, les infirmières libérales proches des patients gèrent à domicile de nombreux soins. Elles sont également sollicitées afin de dépister, repérer les problématiques de santé, établir un plan thérapeutique et réaliser un suivi de la situation clinique des patients.

Il est alors important de donner de la visibilité à l’expertise infirmière et de « moderniser » l’activité professionnelle en se positionnant sur ces nouvelles missions, en devenant référente du domicile : rendez-vous de la prévention, consultations de suivis inclus d’ores et déjà dans le cadre conventionnel (RAAC, PLAIES, PRADO Cardio et BPCO).

Cette formation actualisée a été conçue pour répondre aux nouveaux enjeux de la profession (réorganisation des cabinets libéraux), aux besoins populationnels avec des applications concrètes et immédiates.

Une supervision à distance sera proposée afin d’échanger sur le projet consultatif avec un formateur expert de la clinique infirmière et entre pairs.

Ce programme s’appuie sur le thème référencé au FIFPL-Appel à projet Infirmier 2024 – S05 – 057 – Toute formation universitaire liée directement à la pratique professionnelle définie par le Code de la santé publique (article R4311-7 à R4311-15)

**RESULTATS** : 26 répondants – 96% satisfaction globale – 96% amélioration des pratiques

### **PUBLIC**

Infirmier(e) Diplômé(e) d’État.

### **DUREE ET MODALITES DE LA FORMATION**

9 jours (63 heures) de formation répartis en 4 modules, s’étalant sur une durée de 6 mois environ, en présentiel ou classe virtuelle

### **DELAIS D’ACCES**

Les inscriptions sont possibles jusqu’à la veille de la formation

### **ACCESSIBILITE**

Pour les personnes en situation de handicap, merci de contacter : Hélène Courant [helene.courant@isis-infirmiers.com](mailto:helene.courant@isis-infirmiers.com)

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

L’interactivité et la mise en pratique sont importantes dans ce programme. Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives : exposés d’apports théoriques associant des explications et des démonstrations, débat avec réflexion régulée, questionnement inaugural et structuré, brainstorming, analyse de sa pratique, réflexion autour de son projet consultatif, travaux de groupe autour de situations cliniques et construction de plan thérapeutique, jeu de rôle autour de situations cliniques, création mind map, élaboration de documents, simulation d’entretien motivationnel, exploitation de la vidéo immersive, partage d’expériences, analyse de ses compétences, création d’outils de communication. Les méthodes seront adaptées à la modalité classe virtuelle le cas échéant.

Ce document et les informations qu’il contient sont la propriété d’ISIS. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation sont strictement interdits.

### **METHODES D'EVALUATION**

Un test de positionnement (pré test) est réalisé en amont de la formation.

Chaque module est sanctionné par une évaluation formative permettant de mesurer la progression des apprenants pendant la formation.

L'atteinte des objectifs est vérifiée par l'évaluation des acquis (post-test).

Le dispositif d'évaluation global du programme de formation suit le modèle de Kirkpatrick :

- 1<sup>er</sup> niveau : questionnaire mesurant le niveau de satisfaction des participants
- 2<sup>ème</sup> niveau : questionnaire mesurant les acquis à la suite de la formation (post test)

### **PROFIL(S) FORMATEUR(S)**

Formateur infirmier libéral disposant d'une expérience de mise en œuvre de la consultation et/ou formateur infirmier expert en clinique infirmière, formé à pédagogie spécifique liée à la classe virtuelle.

### **OBJECTIFS**

Les objectifs de cette formation permettent :

- D'inscrire la consultation dans son exercice quotidien
- D'adapter sa pratique aux nouveaux besoins de la population générale et des patients
- De se réappropriier les compétences infirmières
- De structurer son projet consultatif et pérenniser cette activité
- De se positionner comme référent dès le premier contact avec le patient/ la personne
- De se préparer à mettre en place les critères de prévention
- D'utiliser les avancées conventionnelles et être réactif pour asseoir sa posture/ leadership/positionnement

Les apprenants seront capables de :

- Se projeter dans la consultation infirmière au regard du contexte et des enjeux de santé publique sur le plan national, territorial, local
- Mettre en œuvre la démarche clinique au sein de la consultation
- Mettre en œuvre, prescrire et suivre un plan thérapeutique infirmier
- Mesurer et communiquer son projet consultatif

### **VALIDATION**

Une attestation de suivi de la formation sera délivrée en fin de cursus

**VOTRE PROGRAMME**

<b>MODULE 1 : Les sciences infirmières au cœur de la consultation</b> <b>2 jours (14h) – Présentiel ou classe virtuelle</b>	
<b>OBJECTIFS</b>	<b>CONTENU</b>
Situer sa place et son rôle dans le contexte actuel de santé Connaître les modèles de consultation Développer une posture professionnelle adaptée aux nouveaux enjeux de santé publique S'approprier la méthodologie de la consultation Illustrer l'acte de consultation infirmière par des exemples concrets Traduire la consultation à travers le référentiel de compétences Projeter l'activité consultative au sein de son cabinet	<b>Introduction et présentation du programme et du module</b> <b>Test de positionnement</b>  Actualités relatives à la profession : élargissement des compétences (bilan de prévention, prescription vaccinale), notion d'infirmière référente, posture professionnelle Notion de santé publique Les process de consultations Les mandats sociaux, responsabilité Parcours consultatif et consultation unique professionnelle Les champs de la consultation : prévention et pathologies Élaboration du projet consultatif individuel  <b>Conclusion du module et post test</b>
<b>MODULE 2 : Posture consultative et outils diagnostiques 2 jours (14 heures) – Présentiel ou classe virtuelle</b>	
<b>OBJECTIFS</b>	<b>CONTENU</b>
Positionner la place de la consultation par l'infirmière référente dans le champ de la prévention Distinguer les différentes théories en soins infirmiers Assimiler la démarche diagnostique Utiliser des supports et outils pertinents	<b>Introduction et présentation du du module</b> <b>Test de positionnement</b>  Prévention primaire, secondaire, tertiaire et quaternaire Focus sur « Les rendez-vous de la prévention » Les théories en soin infirmiers Les étapes de la démarche diagnostique Dossier consultatif, guidelines, échelles d'évaluation, questionnaire de prévention  <b>Conclusion du module et post test</b>

**MODULE 3 : Posture consultative et propositions thérapeutiques**
**3 jours (21 heures) – Présentiel ou classe virtuelle**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>CONTENU</b>
<p>Appliquer la méthode FRAMES et les outils de l'entretien motivationnel</p> <p>Mettre en pratique les techniques de communication adaptée à chaque situation</p> <p>Intégrer les concepts sous-jacents à la démarche éducative</p> <p>Réaliser un entretien thérapeutique personnalisé Orienter et collaborer avec les professionnels de santé du territoire de façon efficace</p> <p>Utiliser les supports et outils en vigueur</p> <p>Expérimenter la mise en œuvre d'un plan thérapeutique</p>	<p><b>Introduction et présentation du module</b></p> <p><b>Test de positionnement</b></p> <p>Modèle trans-théorique de Prochaska et Di Clémente Interventions brèves : méthodes FRAMES</p> <p>Les outils de l'entretien motivationnel Le concept de Carl Rogers, de Peplau Les techniques de communication</p> <p>Les concepts sous-jacents à la démarche éducative : Empowerment, Rosenstock, Casita, ...</p> <p>Les principes du savoir dire (Recommandations HAS) Les ressources du territoire</p> <p>Les supports de traçabilité</p> <p>Suivi du patient et plan thérapeutique infirmier</p> <p><b>Conclusion du module et post test</b></p>

**MODULE 4 : Valorisation et communication de son projet de consultation**
**2 jours (14 heures) – Présentiel ou classe virtuelle**

<b>OBJECTIFS</b>	<b>CONTENU</b>
<p>Intégrer le modèle et les outils d'évaluation de son projet consultatif</p> <p>Élaborer un plan d'évaluation de son projet consultatif afin de mesurer son efficacité et sa pertinence</p> <p>Savoir communiquer son projet consultatif</p>	<p><b>Introduction et présentation du module</b></p> <p><b>Test de positionnement</b></p> <p>Le modèle de Kirkpatrick et expérimentation de la méthode</p> <p>Les différents niveaux de communication ciblée</p> <p>Règles déontologiques</p> <p>Outils papier et numériques</p> <p>Présentation du projet consultatif</p> <p><b>Conclusion du module et post test</b></p> <p><b>Clôture du programme</b></p>